

Публичная оферта на онлайн обучение по курсу «ДэйлиИнгиш»

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая Публичная оферта (далее по тексту – «Оферта») является официальным публичным предложением Автономной некоммерческой организации Центр дополнительного образования «Зеленая улица», действующей на основании Лицензии серии 36Л01, №000393, номер ДЛ-590, выданной Департаментом образования, науки и молодежной политики Воронежской области, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Дырдина Александра Александровича, действующего на основании Устава, заключить с любым юридическим лицом, физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», Договор на оказание услуг по проведению занятий по курсу английского языка на условиях, установленных в настоящей Оферте.

Исполнитель и Заказчик далее по тексту Оферты совместно упоминаются как «Стороны», а по отдельности как «Сторона».

Настоящая Оферта адресована неограниченному числу физических лиц.

Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём совершения Заказчиком конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Исполнителем и получить услуги, оказываемые Исполнителем, а именно оплаты Заказчиком услуг Исполнителя в сумме и порядке, установленных Офертой.

Акцепт Оферты означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Оферты, полное, безусловное и безоговорочное согласие Заказчика с положениями определёнными в Оферте.

С момента акцепта Оферты Договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг по проведению занятий по курсу (курсам), указанному (указанным) Заказчиком в платежном документе, признается заключенным и согласованным, а его условия подлежат обязательному исполнению Сторонами.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. Сайт – веб-сайт Исполнителя, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет под доменным именем (адресом, доменом) – <http://greenstreet05.ru>, а также входящие в его состав производные веб-страницы.

1.1.2. Исполнитель – Автономная некоммерческая организация Центр дополнительного образования «Зеленая улица», действующая на основании Устава и Свидетельства о государственной регистрации юридического лица, ОГРН 1053600229132, ИНН 3664064818, оказывающая услуги по проведению обучающих занятий по курсам изучения английского языка на условиях, установленных в настоящей Оферте.

1.1.3. Заказчик – любое физическое лицо, обладающее необходимой дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеющее намерение вступить/вступившее в правоотношения с Исполнителем по оказанию услуг по проведению обучающих занятий по курсу (курсам), указанному (указанным) в пункте 2.1. настоящей Оферты, на условиях, установленных в настоящей Оферте.

1.1.4. Обучающийся – ребенок от 7 (семи) лет или взрослый, в пользу которого Исполнителем оказываются услуги по проведению обучающих занятий.

1.1.5. Занятие – обучающее занятие в соответствии с программой оплаченного Заказчиком курса.

1.1.6. Электронная почта (E-mail) – специальная технология, которая обеспечивает пересылку и получение электронных сообщений, писем, файлов, документов и т.д. посредством использования сети Интернет.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящей Оферты. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом

настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, следует руководствоваться, во-первых, толкованием терминов, применяемым на Сайте; во-вторых, гражданским законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Обучающемуся следующих услуг: проведение обучающих занятий по программе онлайн курса «ДэйлиИнглиш».

2.2. Оказание услуг по настоящей Оферте осуществляется в пользу Обучающегося, указанного Заказчиком при оплате.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Проведение обучающих занятий осуществляется через сеть Интернет путем предоставления Заказчику (Обучающемуся) гиперссылки для подключения и участия Обучающегося независимо от его местонахождения в групповом онлайн-занятии (конференции) с использованием общедоступного программного продукта Zoom с участием ведущего конференции, представителя Исполнителя.

3.2. Время проведения занятий сообщаются Заказчику до начала курса путем направления соответствующей информации по адресу электронной почты Заказчика.

3.3. В случае пропуска Обучающимся занятия, повторное проведение пропущенного занятия с ним индивидуально не осуществляется независимо от причины пропуска занятия.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель обязуется надлежащим образом и своевременно оказать услуги, предусмотренные настоящей Офертой.

4.1.2. Исполнитель обязуется своевременно предоставлять Заказчику (Обучающемуся) гиперссылку для подключения и участия в онлайн-занятии (конференции).

4.1.3. До проведения занятий Исполнитель обязуется провести предварительный инструктаж Заказчиков путем рассылки электронных писем на адреса электронной почты Заказчиков по порядку подключения для участия в онлайн-занятиях по курсу обучения.

4.1.4. При оказании услуг по настоящей Оферте Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия/бездействие.

4.1.5. Исполнитель вправе изменять состав группы Обучающихся.

4.1.6. Исполнитель вправе самостоятельно определять содержание программы курса, методику подачи материала и проведения занятий.

4.1.7. Исполнитель вправе приостанавливать оказание Заказчику услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин с обязательным уведомлением Заказчика, с последующим предоставлением дополнительного времени занятия, соразмерному сроку приостановления услуг.

4.1.8. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в соответствии с Гражданским кодексом РФ. Возврату подлежит стоимость занятий, проведение которых Исполнителем не осуществлено. Стоимость занятий, которые Исполнитель провел на момент отказа от исполнения договора вне зависимости от количества занятий, которые из них посетил Обучающийся, возврату не подлежит.

4.1.9. Исполнитель вправе осуществлять иные права и обязан выполнять иные обязанности, установленные настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

4.2. Права и обязанности Заказчика:

4.2.1. Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя.

4.2.2. Не позднее дня оплаты услуг по настоящей Оферте Заказчик обязуется сообщить Исполнителю дополнительную информацию о себе: свою Ф.И.О., свой контактный телефон и адрес электронной почты, Ф.И.О., возраст Обучающегося на адрес электронной почты Исполнителя: daily.english@mail.ru

4.2.3. Заказчик обязуется знакомиться и принимать к сведению информацию, публикуемую на Сайте Исполнителя и рассылаемую на адрес электронной почты Заказчика или на номер его телефона.

4.2.4. Заказчик обязуется обеспечить соблюдение Обучающимся правил поведения при проведении занятий.

4.2.5. Заказчик вправе отказаться от настоящей акцептованной Оферты и потребовать вернуть средства, уплаченные за курс занятий (если не было проведено ни одно занятие) или стоимость непроведенных Исполнителем по курсу занятий (если Исполнитель провел хотя бы одно занятие). В случае отсутствия Обучающегося на проведенных Исполнителем на момент отказа Заказчика занятиях их стоимость возврату Заказчику не подлежит.

Срок возврата денег составляет период до 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем требования Заказчика на электронный адрес: green_street05@mail.ru

4.2.6. Заказчик/Обучающийся дает свое согласие на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, удаление, уничтожение следующих персональных данных: фамилия; имя; отчество; адрес регистрации; номер телефона; иные данные, связанные с заключением и исполнением настоящего Договора, в целях осуществления основных видов деятельности Исполнителя без ограничения срока действия, а также согласие на фото- и видеосъемку Заказчика/Обучающегося для использования в целях рекламного характера.

4.2.7. Заказчик вправе осуществлять иные права и обязан выполнять иные обязанности, установленные настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ОПЛАТА УСЛУГ.

5.1. Стоимость услуг по программе курса «ДэйлиИнглиш» за Стандартный пакет составляет 7500 (семь тысяч пятьсот) рублей за месячный абонемент, за Премиум пакет составляет 9500 (девять тысяч пятьсот) рублей за месячный абонемент, за Вип пакет составляет 10000 (десять тысяч) рублей за месячный абонемент

5.2. Оплата услуг Исполнителя по настоящей Оферте производится на условиях 100 % (сто процентной) предварительной оплаты, до 25 числа текущего месяца за будущий месяц.

При отсутствии предоплаты услуги Исполнителем не оказываются.

5.3. Оплата осуществляется:

- путём перечисления денежных средств с использованием следующих средств и систем оплаты: банковской картой в Сбербанке Онлайн;

- посредством перевода на банковский расчетный счет Исполнителя.

5.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в распоряжение Исполнителя в зависимости от способа оплаты, выбранного Заказчиком.

5.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.6. При оплате услуг Исполнителя Заказчик обязуется указывать назначение платежа – «Оплата за услуги по обучению (Ф.И.О. Обучающегося), название курса, название пакета (Стандартный/Премиум/Вип пакет), месяц и год занятий».

5.7. Произведенная оплата не возвращается и не пересчитывается в связи с фактическим посещением (непосещением) Обучающимся занятий по курсу.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящим Стороны признают, что Исполнитель не несет ответственность за сбои в работе и функционировании Сайта, в связи, с чем какие-либо меры ответственности в данной части не могут быть применены к Исполнителю.

6.3. Услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются по принципу «как есть» (as it is). При этом Исполнитель не несет ответственность, в какой бы то ни было форме за несоответствие оказываемых услуг целям, задачам и (или) представлениям и (или) желаниям Заказчика (Обучающегося).

6.4. Исполнитель не несет ответственности за убытки и расходы, возникшие у Заказчика (Обучающегося), в частности:

6.4.1. убытки и расходы, вызванные действиями/бездействием третьих лиц;

6.4.2. убытки и расходы, возникшие в связи со сбоями и перерывами в работе сети Интернет;

6.4.3. убытки и/или упущенную выгоду и/или расходы Заказчика (Обучающегося) и/или третьих

сторон вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, в частности, со стороны платежных систем, кредитных организаций (банков), провайдеров, операторов мобильной связи и т. д.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Стороны договорились, что такими действиями, в частности являются действия органов государственной власти, органов местного самоуправления, стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, гражданские волнения, беспорядки. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в Оферте, переносятся на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры между Сторонами решаются путем переговоров. Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Срок для ответа на предъявленную претензию составляет 7 (семь) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

7.2. В случае не достижения договоренности по спорным вопросам спор, вытекающий из настоящей Оферты, подлежит рассмотрению в суде.

8. ДЕЙСТВИЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте.

8.2. Настоящая Оферта размещена на срок по 31.08.2022 г.

8.3. Оферта может быть аннулирована Исполнителем в любой момент, о чем он размещает информацию на Сайте с указанием даты размещения (дата размещения информации на Сайте является датой аннуляции Оферты).

В указанном случае все заключенные договоры возмездного оказания услуг (акцептованные Оферты) между Исполнителем и Заказчиками считаются расторгнутыми, при этом соответствующая часть уплаченных Заказчиками денежных средств в пропорциональных непроведенным занятиям размерах подлежит возврату Заказчикам в срок не позднее 10 (десяти) банковских дней с момента аннуляции Оферты.

8.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в Оферту в любой момент, о чем он размещает информацию на Сайте (дата размещения информации на Сайте является датой изменения Оферты). Изменения Оферты не распространяются на Заказчиков, осуществивших акцепт настоящей Оферты (оплату услуг) до ее изменения.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

АНО ЦДО «Зеленая улица»

Адрес (юридический) 394088, г. Воронеж, Бульвар Победы, д.50В, помещение II

тел. +7(473) 277-01-45

ОГРН 1053600229132 ИНН 3664064818 КПП 366201001

р/с 40703810313000112003 в Центрально-Черноземном банке ПАО Сбербанк г. Воронеж

к/с 30101810600000000681 БИК 042007681